

## Miur: al via le iscrizioni on line, ecco come fare

E' stato attivato sul sito del Miur, il ministero dell'istruzione dell'università e della ricerca scientifica, l'area multimediale per effettuare l'iscrizione on line alle classi prime di elementari, medie e superiori. L'ora x scatterà giovedì 15 gennaio. Ma è inutile affrettarsi, perchè ci sarà un mese di tempo per scegliere l'istituto preferito e le domande arrivate per prime non hanno diritto di precedenza. **Al terzo anno consecutivo di questa esperienza, due sono le principali novità introdotte.** Per la prima volta sarà possibile l'iscrizione on line nelle Regioni che hanno aderito anche ai corsi di istruzione e formazione presso i Centri di formazione professionale regionali.

"Orgogliosa di una scuola vicina alle famiglie, con le #iscrizionionline dal 15/01 si risparmia tempo e niente code". Così ha twittato il ministro dell'Istruzione, Stefania Giannini, oggi, giornata in cui le famiglie possono cominciare a registrarsi al portale del Miur per le iscrizioni.

Per la scuola dell'infanzia resta invece in vigore l'iscrizione cartacea e rimane l'esenzione dell'obbligo per le scuole paritarie di non aderire alla procedura informatizzata. La seconda novità è che per aiutare famiglie e ragazzi a compiere la scelta giusta sul sito dedicato ([www.iscrizioni.istruzione.it](http://www.iscrizioni.istruzione.it)) sono stati messi a disposizione diversi materiali informativi: una brochure sintetica, una guida approfondita, video tutorial. Dal lunedì al venerdì, fra le 9.00 e le 18.00, inoltre un operatore risponderà a telefono ai quesiti degli utenti. Già da lunedì prossimo il Ministero dell'Istruzione offrirà alle famiglie la possibilità di prendere confidenza con il sito, che è stato rinnovato nella sua veste grafica, e di potersi registrare.

Anche il portale 'Scuola in chiaro', che raccoglie schede sintetiche con informazioni su tutte le scuole del paese, è stato sottoposto ad un restyling in vista delle iscrizioni 2015. La funzione ricerca della scuola è stata resa più semplice e quest'anno sarà possibile cominciare la procedura di iscrizione

telematica anche partendo dalla pagina della scuola prescelta. **La grafica dei 'mini-siti' degli istituti messi a disposizione dal portale è stata migliorata per consentire l'accesso, già al primo click, ad un numero maggiore di informazioni.** Ma non è tutto: a partire dal 15 gennaio uno spot trasmesso sulle Reti Rai ricorderà alle famiglie in che periodo e attraverso quali strumenti si potranno effettuare le iscrizioni on line. Il sistema 'Iscrizioni on line' si farà carico di avvisare le famiglie in tempo reale, via posta elettronica, dell'avvenuta registrazione e delle variazioni di stato della domanda. Sarà, inoltre, possibile seguire in ogni momento l'iter della domanda inoltrata.

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico resterà a disposizione attraverso il suo canale web <http://www.istruzione.it/urp>, via telefono (06.58492377 - 2379 - 2755 - 2796 - 2803), e-mail e in presenza attraverso gli sportelli presenti al Miur con orario rafforzato e continuato dalle 9 alle 18, dal lunedì al venerdì. Per supportare l'attività dell'Urp, in occasione delle iscrizioni on line, è stato anche attivato un help desk che risponderà al numero 06.58494025 a cui le famiglie potranno rivolgersi per chiarimenti e aiuto. Anche quest'anno sarà attivato, come nel 2014, un questionario di customer satisfaction per raccogliere le opinioni degli utenti sul servizio.